

VİAMİRA

İADE VE CAYMA KOŞULLARI

İşbu İade ve Cayma Koşulları metni, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği çerçevesinde, ViaMira ("SATICI") üzerinden yapılan alışverişlerde ALICI'nın cayma hakkını nasıl kullanabileceğini, iade sürecinin işleyişini ve istisnaları açıklar. Bu metin, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

1. Cayma Hakkı Süresi

ALICI, teslim aldığı üründen; malın kendisine veya gösterdiği adresteki üçüncü kişiye teslim edildiği tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sözleşmelerinde (ör. diyetisyen danışmanlık paketleri) bu süre sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren işlemeye başlar.

2. Cayma Hakkının Kullanım Usulü

- ALICI, cayma hakkını kullandığına dair açık talebini süre dolmadan; hello@viamira.tr adresine e-posta yoluyla veya Meydankavağı Mahallesi Sevgi Kenti Sitesi A Blok No:2/B Muratpaşa/ANTALYA adresine yazılı olarak SATICI'ya bildirmelidir.
- Bildirimde sipariş/başvuru tarihi, ALICI ad-soyadı ve iletişim bilgileri belirtilmelidir.
- SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaştığını ALICI'ya e-posta yoluyla derhal teyit eder.

3. Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Ürün/Hizmetler

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15 uyarınca aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Ambalajı, bandı, mührü veya koruyucu unsurları açılmış olan ve iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler — bu kapsamda ambalajı/güvenlik bandı açılmış gıda takviyesi (vitamin, protein, kolajen, probiyotik, magnezyum, bromelain vb.) ürünleri iade edilemez.
- Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler ile çabuk bozulan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünler.
- ALICI'nın istekleri veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda kişiye özel hazırlanan ürün/beslenme planları.
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetler (ör. danışmanlık sürecinin fiilen başlamış olduğu haller) — Yönetmelik m.15/1-a kapsamında ALICI'nın açık onayı ile başlanan hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz.

Yukarıdaki istisnalar dışında kalan, ambalajı açılmamış ve yeniden satılabilir durumdaki ürünlerde ALICI cayma hakkını kullanabilir.

4. İade Koşulları

- İade edilecek ürünün ambalajı açılmamış, kullanılmamış, satılabilir nitelikte, orijinal ambalajı, etiketleri ve varsa standart aksesuarlarıyla birlikte eksiksiz olması gerekir.
- Ürün, ALICI tarafından SATICI'nın bildireceği adrese, SATICI tarafından belirlenecek anlaşmalı kargo firması ile gönderilir; SATICI'nın anlaştığı kargo firması ile gönderilmemesi halinde kargo bedeli ALICI'ya ait olabilir.

- Cayma hakkının kullanılmasından kaynaklanan masraflar, Yönetmelik hükümleri saklı kalmak kaydıyla SATICI'ya aittir.

5. Bedel İadesi

SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde, varsa ürünü teslim alan taşıyıcıdan ürünün kendisine ulaştığını teyit ettikten sonra, tahsil edilen toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan her türlü belgeyi ALICI'ya iade eder. İade, ALICI'nın ödemeyi gerçekleştirdiği yöntemle yapılır; kredi kartıyla yapılan ödemelerde iade işlemi ilgili bankaya bildirilir ve banka sürecine göre ALICI hesabına yansır. SATICI, iade edilmek istenen ürünün teslim edilmemesinden ALICI'yı sorumlu tutabilir.

6. Ayıplı Ürün / Hizmet Bildirimi

Teslim edilen ürünün ayıplı veya sağlıksız/hasarlı olması halinde ALICI, 6502 sayılı Kanun'un ayıplı mal ve hizmetlere ilişkin hükümleri (ücretsiz onarım, ayıpsız misliyle değişim, bedel indirim veya sözleşmeden dönme) kapsamındaki seçimlik haklarını kullanabilir. Bu tür bildirimler hello@viamira.tr adresine yapılır.

7. Sağlık Beyanı ve Danışmanlık Hizmetine Özgü Not

ViaMira üzerinden sunulan diyetisyen/danışmanlık hizmetleri, ALICI'nın mevcut hekim veya cerrahının tedavi sürecinin yerine geçmez; tanı, tedavi veya reçete niteliği taşımaz. Danışmanlık hizmetine ilişkin cayma hakkı, hizmetin ALICI'nın açık onayıyla fiilen başlamış olması halinde madde 3'te belirtilen istisna kapsamında sınırlanabilir.

8. İletişim

Cayma hakkı, iade ve bedel iadesi süreçlerine ilişkin tüm talepler için: hello@viamira.tr · 0242 999 68 87 · Meydankavağı Mahallesi Sevgi Kenti Sitesi A Blok No:2/B Muratpaşa/ANTALYA.

Bu metin genel bir taslaktır. Nihai kullanım öncesinde bir hukuk danışmanı tarafından, gıda takviyesi ve sağlık danışmanlığı hizmetlerinin özel niteliği dikkate alınarak onaylanması önerilir.