

VİAMİRA

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG: 27.11.2014/29188) hükümleri uyarınca, aşağıda kimliği belirtilen SATICI ile web sitesi üzerinden sipariş veren ALICI arasında, elektronik ortamda kurulan mesafeli satışa konu ürün/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

1. Taraflar

SATICI

Unvan: ÖZLEM AKTEKİN (ViaMira)

Adres: Meydankavağı Mahallesi Sevgi Kenti Sitesi A Blok No:2/B Muratpaşa/ANTALYA

E-posta: hello@viamira.tr · Telefon: 0242 999 68 87

MERSİS/Vergi No: [MERSİS NUMARASI / VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI EKLENECEK]

ALICI

Ad Soyad / Adres / Telefon / E-posta: Sipariş formunda ve/veya ön değerlendirme başvurusunda ALICI tarafından beyan edilen bilgilerdir. Bu bilgiler her siparişte SATICI kayıtlarında ayrıca saklanır.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait internet sitesinden (viamira.tr) elektronik ortamda sipariş verdiği, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün/paketin (gıda takviyesi ürünleri ve/veya diyetisyen takip hizmeti) satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. Ürün/paket adı, adedi, satış bedeli, ödeme şekli, teslimat adresi ve fatura bilgileri, sipariş anında ALICI'ya sunulan ön bilgilendirme formunda ve/veya sipariş özetinde yer alır ve bu bilgiler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

3. Sözleşme Konusu Ürünlerin Niteliği

- Vitamin, mineral, protein (whey), kolajen, probiyotik, magnezyum, bromelain gibi takviye edici gıda ürünleri; Türk Gıda Kodeksi Takviye Edici Gıdalar Tebliği kapsamındadır. Bu ürünler gıda takviyesidir, ilaç değildir; hastalığı teşhis, tedavi veya önleme amacıyla kullanılamaz ve normal beslenmenin yerini tutmaz.
- Diyetisyen takip/danışmanlık hizmeti, tıbbi tedavi, teşhis veya reçete niteliği taşımaz; ALICI'nın mevcut hekim/cerrah tedavisini tamamlayıcı niteliktedir.
- Satış bedeli, KDV dahil olmak üzere sipariş/ön değerlendirme sürecinde ALICI'ya ayrıca ve açıkça bildirilir; fiyatlandırma ürün/paket içeriğine göre kişiye özel belirlenebilir.

4. Genel Hükümler

- ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul eder.
- SATICI, sözleşme konusu ürünü, siparişin SATICI'ya ulaşmasını takip eden en geç 30 (otuz) gün içinde ALICI'ya veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim etmeyi taahhüt eder.

- Ürünün teslimatı, ALICI'nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak değişmekle birlikte, kargo/lojistik firması aracılığıyla yapılır; kargo ücreti, aksi belirtilmedikçe sipariş sürecinde ayrıca bildirilir.
- Ürünün tesliminden önce ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda SATICI'nın edim ifası yükümlülüğü askıya alınır veya sözleşme feshedilebilir.
- Malın teslimi ile ilgili tüm sorumluluk SATICI'ya aittir; kargo sürecinde oluşan hasar ve kayıplarda ALICI'nın Yönetmelik kapsamındaki hakları saklıdır.

5. Ödeme Şekli

Sipariş bedeli, sipariş/ön değerlendirme sürecinde ALICI'ya bildirilen ödeme yöntemlerinden (banka havalesi/EFT, kredi/banka kartı veya SATICI'nın anlaştığı ödeme kuruluşu) biri ile tahsil edilir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde 6502 sayılı Kanun'un ilgili hükümleri ve ödeme kuruluşunun güvenlik protokolleri uygulanır.

6. Cayma Hakkı

ALICI, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, mal satışına ilişkin sözleşmelerde ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren, hizmet satışına ilişkin sözleşmelerde ise sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde malı/hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanımına ilişkin ayrıntılı koşullar, istisnalar ve uygulama usulü, işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan İade ve Cayma Koşulları metninde düzenlenmiştir; söz konusu metin işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

7. Cayma Hakkı Kullanılamayacak Haller

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca; niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler, çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ve iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler (bu kapsamda ambalajı açılmış gıda takviyesi ürünleri dahil) ile ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz. Bu istisnalar, aşağıdaki İade ve Cayma Koşulları bölümünde ayrıca açıklanmıştır.

8. Temerrüt ve Sözleşmenin Feshi

ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde temerrüde düşmesi halinde, kart sahibi bankanın kendisiyle yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır; bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir. Böyle bir durumda SATICI'nın herhangi bir sorumluluğu doğmaz.

9. Yetkili Mahkeme ve Uygulanacak Hukuk

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri, belirlenen parasal sınırı aşan uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

10. Yürürlük

ALICI, internet sitesi üzerinden vereceği siparişe ilişkin ödemeyi gerçekleştirdiğinde ve/veya sipariş onayını elektronik ortamda verdiğinde işbu Sözleşme'nin tüm koşullarını kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılır.

Bu metin genel bir sözleşme taslağıdır. Nihai kullanım öncesinde bir hukuk danışmanı tarafından, SATICI'nın gerçek MERSİS/vergi bilgileri ve güncel ürün/hizmet kapsamı ile uyumlu hale getirilerek onaylanması önerilir.